

MEXICO

AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad se encuentra integrado por lo establecido en la Política de Privacidad Global y las presentes disposiciones particulares.

1. ¿QUIÉN ES PayU Y CÓMO FUNCIONA ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El Responsable del Tratamiento de Datos de nuestra empresa en México, correspondiente a <https://mexico.payu.com> es ONLINE LATIN AMERICAN PAYMENTS SRL de CV (en adelante, PayU México), con domicilio en Sinaloa 195, interior 208, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtemoc, Ciudad de México, CP. 067001, la cual es una persona moral constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos y, como persona obligada en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás regulación complementaria.

El aviso de privacidad se encuentra integrado por lo establecido en la Política de Privacidad Global y las presentes disposiciones particulares, y tendrá los efectos establecidos en el régimen de protección de datos personales de México.

2. ¿QUÉ ES LA INFORMACIÓN PERSONAL Y QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTAMOS SOBRE TI?

La información personal tal como se define en la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES se refiere a cualquier información concerniente a una persona física, identificada o identificable.

Dependiendo de quién seas tú (por ejemplo, un Comercio, cliente, titular de la tarjeta, consumidor, proveedor o aliado comercial) y cómo interactúas con nosotros (por ejemplo, telefónicamente, en línea o fuera de línea), podemos recolectar, usar, recibir, almacenar, analizar, combinar, transferir, eliminar o tratar de otro modo diferentes categorías de información personal. En consecuencia, PayU almacenará tus datos en la base de datos correspondiente, sea manual o electrónica, dependiendo del tipo de tratamiento.

En la siguiente tabla presentamos las categorías de información personal que podemos recolectar sobre ti:

Categorías de Información Personal	Incluye información tal como:
Información de identidad y acceso a la cuenta	Nombre completo, cargo, número de identidad y fecha de nacimiento.
Información de contacto	Número(s) de teléfono, dirección postal, país, correo electrónico y dirección de facturación elegida.
Información financiera	Datos de cuenta bancaria, información de tarjeta de crédito o débito.
Información de pagos (información de transacciones)	Números de cuentas personales, nombres en la tarjeta de crédito, nombre e identificadores del comercio, fecha y monto de la transacción y otra información directamente proporcionada por ti, por bancos o comercios.
Información técnica y de uso	Las direcciones IP, el tipo y la versión del navegador, los sistemas operativos, configuración de la zona horaria, la información de geolocalización, el contenido y las páginas a las que accede desde nuestro(s) Sitio(s) web, Aplicaciones o Plataforma, las rutas de acceso utilizadas.
Información sobre créditos y préstamos	Información financiera (por ejemplo, calificación crediticia) e información sobre ingresos (por ejemplo, contrato laboral).
Información de mercadeo y comunicaciones	La comunicación con el servicio de atención al cliente, datos comportamentales (por ejemplo, aquellos recolectados por medio de cookies), información sobre promociones, encuestas, campañas promocionales y registros sobre su decisión de suscribirse o cancelar suscripciones a material de mercadeo.

Podemos de igual manera recolectar, usar y/o compartir información no personal o datos anonimizados tales como datos estadísticos o demográficos.

3. ¿CÓMO RECOLECTAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL?

Tu información personal la recolectamos en la forma indicada en la Política de Privacidad Global, Sección 3.

4. ¿CUÁLES SON LAS BASES LEGALES EN LAS QUE NOS FUNDAMENTAMOS PARA REALIZAR EL TRATAMIENTO DE TU INFORMACIÓN PERSONAL?

Para el tratamiento de tus datos personales, PayU México, se fundamenta únicamente en las bases legales indicadas en la Sección 4 de la Política de Privacidad Global: (i) consentimiento (el cual podrá ser tácito o expreso, de acuerdo con el tipo de información de que se trate); (ii) cumplimiento de obligaciones legales, y (iii) cumplimiento de obligaciones contractuales. Adicionalmente puede tratar tu información personal cuando la misma se obtiene de fuentes de acceso público.

CONSENTIMIENTO:

En tanto no te opongas al tratamiento de tus datos personales, se considerará que estás otorgando tu consentimiento tácito. Puedes oponerte al tratamiento no aceptando las condiciones del aviso de privacidad o bien, enviando un correo a protecciondedatos@payulatam.com, manifestando tus peticiones respecto al consentimiento del tratamiento de sus datos personales.

Al ponerse a disposición del Titular el presente aviso de privacidad de manera directa y, no manifestar su oposición de manera expresa, se entenderá que el Titular otorga al Responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro, ya sea personalmente o a través de terceras personas autorizadas, así como de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar el Responsable, incluidos cualquier registro digital, analógico o electrónico.

Como titular de tus datos personales nos autorizas a realizar el tratamiento de tus datos personales para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad que requieren

tu consentimiento expreso, tales como los de tipo económico, cuando estando en los sitios web de PayU te solicitemos que verifiques y aceptes los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios PayU y de este Aviso de Privacidad o cuando de otra forma nos otorgues el respectivo consentimiento.

5. FINALIDADES PARA LAS QUE PayU PUEDE TRATAR TU INFORMACIÓN PERSONAL

Las finalidades para el tratamiento de tus datos personales son las establecidas en la Política de Privacidad Global, Sección 5. Adicionalmente se establecen las siguientes:

Para operar funcionalidades específicas:

a. Si eres un comprador / pagador, y estás interesado en utilizar la funcionalidad de almacenamiento de tarjetas de crédito para pagos futuros llamada "PayU Click", que encontrarás disponible en el momento de tu pago, podrás almacenar y tener a tu disposición la información relacionada con las tarjetas de crédito que desees, en PayU. Para que la funcionalidad "PayU Click" sea operativa, almacenaremos los datos de tu equipo electrónico (identificación del dispositivo), así como tus tarjetas de crédito, como el número de tarjeta, fecha de vencimiento, franquicia y banco emisor. Puedes encontrar detalles específicos de esta funcionalidad haciendo clic aquí.

6. ¿A QUIÉN REVELAMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL O CON QUIÉN LA COMPARTIMOS?

Los terceros con quienes podemos compartir Tu información personal son los indicados en la Política de Privacidad Global, Sección 3.

Para el efecto, nos acogemos a lo establecido en el régimen de protección de datos personales.

7. MERCADEO

Adicionalmente a lo establecido en la Política de Privacidad Global, en la respectiva Sección 5, podrás recibir comunicaciones publicitarias de mercadeo de PayU, si tu:

- Nos das tu autorización para enviártelas.

Como titular de tus datos personales nos autorizas a realizar el tratamiento de tus datos personales para las finalidades de envío de información publicitaria y de mercadeo establecidas en la Política de Privacidad Global cuando estando en los sitios web de PayU te solicitemos

que verifiques y aceptes los Términos y Condiciones de Uso de los Servicios PayU y de este Aviso de Privacidad o cuando de otra forma nos otorgues el respectivo consentimiento.

8. COOKIES Y TÉCNICAS SIMILARES

El uso de cookies y técnicas similares se realiza de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad Global, Sección 8.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Tu información personal puede ser tratada fuera de tu país, directamente por nosotros o por terceros internos o externos. Por regla general el envío de información al exterior se realiza a Encargados para el cumplimiento de las correspondientes actividades que permiten el cumplimiento de nuestras obligaciones frente a ti, cuyo marco de actuación está limitado a dicho propósito. Así mismo, se puede llegar a enviar la información a otras entidades dentro del grupo Prosus - PayU, su casa matriz y otras subsidiarias, para lo cual se ha establecido un marco regulatorio interno para el correcto tratamiento de los datos personales.

Los receptores de los datos asumen las mismas obligaciones que PayU tiene frente al tratamiento frente a ti, con arreglo a la calidad en la que actúan respecto del mismo.

En relación con las finalidades asociadas al tratamiento y transferencia ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad integrado por la Política de Privacidad Global y las presentes Disposiciones Particulares, en las cuales indicamos dichas finalidades.

PayU puede compartir tus datos personales entre las Compañías PayU - grupo Prosus, incluida PayU Colombia S.A.S, y/o, con sus proveedores y cesionarios, cuando sea necesario para prestarte nuestros servicios y lograr de manera efectiva la guarda, custodia y almacenamiento de tus datos personales, incluidos aquellos recibidos de la funcionalidad PayU Click, por lo que tu otorgas tu consentimiento a través de la aceptación correspondiente del presente Aviso para que dichos datos sean transferidos a PayU Colombia S.A.S. a efecto de que resguarde, almacene y custodie debidamente tus datos personales en sus servidores y, a su vez permita que estos, sean transferidos a sus proveedores (Servidores), los cuales pueden encontrarse fuera de México.

Toma en consideración que el manejo y tratamiento de tus datos personales puede surtirse en otros países por parte de alguna o algunas de las Compañías PayU- grupo Prosus o, por terceros proveedores de PayU, a fin de poderte brindar los Servicios PayU. PayU se asegurará que esos países tengan niveles de protección de datos personales concordantes con este Aviso y con la legislación aplicable. Aceptando este Aviso de Privacidad, otorgas consentimiento para la transferencia segura y protegida de tus datos.

Las Compañías de PayU - grupo Prosus y/o sus proveedores y cesionarios estarán obligados a usar tu información personal únicamente para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. PayU se asegura que todas las Compañías PayU - grupo Prosus y sus proveedores y cesionarios, utilizan estándares de protección de datos personales acordes con la legislación aplicable de cada país donde recaba o trata los datos y, siempre de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Tu aceptación de la autorización aplicable bajo este Aviso implica tu consentimiento para PayU de compartir tu información personal con las Compañías PayU y/o con nuestros proveedores dentro de los límites descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Te informamos que podremos transferir tus datos personales sin tu consentimiento en los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
2. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y;
3. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular de conformidad con las finalidades mencionadas en el presente aviso.

Cuando PayU pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, sean Compañías PayU - grupo Prosus y/o sus proveedores y cesionarios, distintos del encargado, comunicará a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento.

10. RETENCIÓN DE DATOS

La retención y eliminación de datos se realiza de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad Global, Sección 10.

11. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES?

Cuentas con los derechos a: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o

haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de tus Derechos ARCO, deberás presentar una solicitud (la “Solicitud ARCO”) en el domicilio de PayU, al correo electrónico mencionado en el numeral 10 de esta Política, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a)** Tu nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b)** Una copia de los documentos que acrediten tu identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten tu representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c)** Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales buscas ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d)** Cualquier documento o información que facilite la localización de tus datos personales, y;
- e)** En caso de solicitar una rectificación de tus datos personales, deberás indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

PayU responderá tu solicitud de ejercicio de derechos ARCO y los motivos de la decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido tu Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. PayU podrá notificarte dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

PayU podrá negar el acceso (la “Negativa”) al ejercicio de los Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que te informaremos el motivo de tal decisión. La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso PayU efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si reiteras la solicitud en un período menor a doce meses, podrá haber lugar a la aplicación de los costos que corresponderán a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Deberás de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Si consideras que tu derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado, puedes contactar a nuestra Dirección de Protección de Datos Personales, Email: protecciondedatos@payulatam.com. y, sin perjuicio de tu derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visita: inai.org.mx.

Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales de manera personal ante el Responsable, en el domicilio señalado anteriormente en cualquier momento o a través del correo electrónico protecciondedatos@payulatam.com, en escrito libre explicando qué datos y tu deseo de que los mismos no sean utilizados por parte del Responsable o las modificaciones que desees realizar.

El Responsable ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales requeridos por Ley y los establecidos en la Política de Privacidad, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales proporcionados por el Titular.

Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales a través de un correo electrónico al efecto, remitido a la dirección: protecciondedatos@payulatam.com

12. SEGURIDAD: CÓMO PROTEGEMOS Y ALMACENAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

Las medidas de seguridad de la información se aplican de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad Global, Sección 12.

13. MENORES DE EDAD

Se aplica lo establecido en la Política de Privacidad Global, Sección 13

14. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD Y TU DEBER DE NOTIFICARNOS SOBRE CAMBIOS EN TUS DATOS

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se te hará conocer por medio de la publicación de un aviso en la página de internet del Responsable, por lo que recomendamos verificarla con frecuencia.

15. CÓMO COMUNICARTE CON NOSOTROS

Puedes comunicarte con el área de privacidad por correo electrónico a protecciondedatos@payulatam.com para ejercer tus Derechos como Titular de datos, así como

para cualquier pregunta relacionada con la Protección de Datos y el tratamiento de tu información.

Esta versión del Aviso Privacidad para México entra en vigencia el 22 de mayo de 2020.